

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última modificación: enero 2017

**INFORMACIÓN SOBRE LOS FICHEROS Y TRATAMIENTOS.** - De acuerdo con lo previsto en la Ley 15/1999, de 13 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), se informa de que los datos personales que se recogen en esta Web serán incorporados a ficheros de la titularidad de TUCIS, S.L., AGROTURISMO CA'N GAIÀ (**en adelante CA'N GAIÀ**), con domicilio en Sexta Volta, nº170, 07200 S'Horta - Felanitx (Illes Balears), España.

De manera general, los campos de los formularios que se hallan en la web y que son marcados como obligatorios, deberán ser necesariamente cumplimentados para la correcta tramitación de sus solicitudes.

### 1. FINALIDADES DE LOS TRATAMIENTOS Y CESIONES PREVISTAS

Los datos personales de nuestros usuarios serán tratados para las siguientes finalidades y sólo serán comunicados a terceros cuando sea indispensable para dar curso a las peticiones que hayan formulado, en cumplimiento de obligaciones legales o con el previo consentimiento de los afectados.

- **CONTACTO Y CONSULTAS:** Los datos personales proporcionados mediante el formulario de contacto o en las consultas que formule, serán tratados para la atención a sus solicitudes, así como para mejorar la calidad de la web y de nuestros servicios.
- **PROCESO DE RESERVA:** Los datos recabados durante la tramitación de las reservas, serán tratados para la gestión de las mismas y de la relación con los clientes y huéspedes, así como para fines estadísticos y de mejora de la calidad de nuestros servicios. En caso de que su reserva contenga servicios accesorios prestados por terceros proveedores, los datos personales necesarios para la tramitación de dicha reserva serán comunicados a los correspondientes proveedores, sólo con esta finalidad.

### 2. TRATAMIENTO DE DATOS CON FINES COMERCIALES

Si usted así lo ha manifestado en el momento de proporcionar su información personal, sus datos serán tratados para mantenerle informado, incluso por medios electrónicos, sobre ofertas y noticias relativas al AGROTURISMO CA'N GAIÀ.

En cualquier momento, usted podrá revocar su consentimiento para recibir comunicaciones comerciales. Ver apartado "Derechos del Interesado".

**3. DATOS DE TERCEROS.** - En el caso de proporcionar datos de carácter personal titularidad de terceros, Usted manifiesta que cuenta con el consentimiento de los afectados para ello, habiéndoles informado previamente del contenido de la presente política de privacidad.

**4. DERECHOS DEL INTERESADO.** - Los afectados podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante escrito acompañado de una copia de su DNI y dirigido a Sexta Volta, nº170, 07200 S'Horta - Felanitx (Illes Balears), España.

**5. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.** - Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento con motivo de decisiones empresariales, así como para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales. Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o sobre el tratamiento de sus datos, puede contactar con nosotros en la dirección antes señalada.

## CONDICIONES GENERALES DE LA RESERVA

### **INTRODUCCIÓN**

Las presentes condiciones generales se aplican a las reservas tramitadas mediante la web <http://www.cangaia.com> (en adelante la "Web") y constituye un contrato entre Usted (en adelante "el Cliente") y:

TUCIS, S.L., AGROTURISMO CA'N GAIÀ (en adelante CA'N GAIÀ)

Domicilio: Sexta Volta, nº170, 07200 S'Horta - Felanitx (Illes Balears)

CIF: B07089790

Teléfono: +34 971 162 021

Información y reservas: [recepcion@cangaia.com](mailto:recepcion@cangaia.com)

La solicitud y la tramitación de reservas en esta Web, suponen la aceptación plena y incondicional del aviso legal, de las condiciones de Uso y de la política de privacidad de la Web, junto con las condiciones de la tarifa y las presentes condiciones generales de la contratación, en su última versión. Por ello, aconsejamos que proceda a la lectura de estas condiciones, antes de solicitar o formalizar su reserva y cada vez que acceda a nuestra página web, ya que nos reservamos el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar en cualquier momento parte de estas condiciones generales.

### **REGULACIÓN JURÍDICA**

Las presentes condiciones generales están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/1998, de 13 de abril sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, así como toda la normativa turística que resulte de aplicación y, subsidiariamente, el Código Civil y el Código de Comercio.

### **CLAUSULADO**

La formalización de reservas a través de la Web está sujeta a las siguientes cláusulas:

#### **1. Manifestaciones:** El Cliente manifiesta:

- a) Ser mayor de edad y disponer de plena capacidad para formalizar la reserva, manifestando que entiende y comprende la totalidad de las condiciones que se encuentran en la Web.
- b) Que los datos suministrados cuando formaliza la reserva son verdaderos y completos.
- c) Que confirma la reserva solicitada y especialmente las fechas indicadas y el número de personas.

#### **2. Acceso a la Web:** El acceso a esta página Web es responsabilidad del Cliente.

#### **3. Reserva:**

**3.1.** En la reserva se incluyen los servicios detallados según las condiciones de la tarifa estipuladas en la página desde la que se solicita o formaliza dicha reserva. Esas condiciones particulares junto con las presentes condiciones generales deberán ser aceptadas por usted antes de formalizar la reserva. El contrato podrá validamente formalizarse en castellano y en los demás idiomas disponibles en la web. En caso de discrepancia entre las versiones traducidas de las presentes condiciones, prevalecerá la versión castellana.

**3.2.** El Cliente acepta que CA'N GAIÀ no asume obligación ni responsabilidad alguna respecto de aquellos servicios que no preste directamente y en particular respecto a la falta de veracidad, al carácter incompleto, a la falta de actualización y/o a la imprecisión de los datos o informaciones sobre ofertas, precios, características y cualesquiera otros datos e informaciones relevantes acerca de productos o servicios de proveedores externos que se anuncien o pudieran reservar mediante la Web. Asimismo, CA'N GAIÀ queda exonerada de cualquier

responsabilidad derivada del incumplimiento o cumplimiento defectuoso por tales proveedores de las obligaciones derivadas de sus obligaciones contractuales o de la normativa en vigor.

**3.3. Reservas on-line:** El proceso de formalización de las reservas online sigue los siguientes pasos:

Paso 1. Info reserva: detalles de la reserva

Paso 2. Datos personales

Paso 3. Confirmación

Todas las reservas deben ser garantizadas con una tarjeta de crédito a efectos de "no presentación" y conforme a la política de cancelación. No se efectuarán cargos en su tarjeta de crédito al hacer la reserva, siendo el pago directamente en el establecimiento.

Una vez realizada la reserva se enviará una confirmación por correo electrónico a la dirección de contacto proporcionado por el Cliente.

**3.4. Reservas bajo petición (reservas on request):** Para los servicios que sólo pueden reservarse bajo petición, salvo que se disponga otra cosa en las condiciones de la tarifa, la mera solicitud de disponibilidad no supondrá la contratación de la reserva, quedando ésta sujeta al cumplimiento de los requisitos señalados en la página desde la que se formula su petición, así como a su efectiva confirmación por parte de CA'N GAIÀ.

**3.5.** En cada paso de la reserva, los eventuales errores en la introducción de los datos podrán corregirse utilizando el botón "atrás" de su navegador. Asimismo, en el email de confirmación se recapitularán los datos de la reserva. En caso de detectar eventuales errores, los usuarios deberán solicitar inmediatamente las oportunas correcciones a CA'N GAIÀ, enviando un email a: [recepcion@cangaia.com](mailto:recepcion@cangaia.com)

**3.6. Check In:** Salvo que se indique otra cosa en las condiciones de la tarifa, el check in se hará el día de llegada prevista a partir de las 15.00h y el check out a las 12.00h del día de salida.

#### **4. Precio y pago:**

**4.1.** Las condiciones, el precio de los servicios y los métodos de pago aceptados, son los que se determinan expresamente en la página en la que usted realiza la reserva.

El Cliente autoriza expresamente CA'N GAIÀ a realizar los cargos previstos en las condiciones de la tarifa, por ejemplo para hacer frente a posibles penalizaciones por cancelación tardía o no presentación, aceptando que los datos del medio de pago que haya proporcionado sean utilizados para llevar a cabo los correspondientes cobros.

**4.2.** Las promociones y ofertas sólo serán válidas durante el tiempo que permanezcan accesibles a los destinatarios del servicio.

**4.3.** Salvo indicación específica en sentido contrario, los precios que se indican en la Web son Precios Venta al Público, IVA incluido. La transacción se efectuará en EUROS, sea cual sea el origen del Cliente.

**5. Modificación o cancelación de las reservas:** Salvo que se especifique otra cosa en las condiciones de la tarifa estipuladas en la página desde la que se solicita o formaliza la reserva, se aplicarán las siguientes condiciones de cancelación:

- Cancelación antes de 30 días antes de la llegada, sin cargo.
- Cancelación después de 29 días y 2 días antes de la llegada, se paga una noche.
- Cancelación después de 2 días o no show, se paga el importe total de la reserva.

**6. Derecho de desistimiento:** A los efectos de lo previsto por el artículo 97.1.i) RDL 1/2007, se le informa de que, atendiendo a lo dispuesto por el artículo 103 l) del citado Real Decreto Ley, no le asiste el derecho de desistimiento.

**7. Nulidad de las cláusulas:** Si una o varias de las cláusulas incluidas en estas condiciones generales, fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, ésta afectará sólo a dicha disposición o a aquella parte que haya sido así declarada, subsistiendo las condiciones generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma afectada, por no puesta.

**8. Aceptación:** La solicitud y la formalización de la reserva implican necesariamente que todas y cada una de las presentes condiciones generales, consideradas como parte integrante de la reserva y completada con las condiciones de la tarifa y la legislación específica aplicable, son expresamente aceptadas por usted.

**9. Ley aplicable y fuero competente:** El presente contrato, se regirá por la ley española con exclusión de sus reglas de conflicto de ley. Sin perjuicio de los derechos reconocidos a los consumidores en materia de competencia jurisdiccional por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, cualquier controversia que pudiera derivarse de la utilización de la Web o de los servicios vinculados a la misma se someterá a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales competentes atendiendo al domicilio de CA'N GAIÀ, renunciando expresamente el Cliente a su fuero propio si lo tuviera.

Versión 1.0 – enero del 2017

<b>RESERVAS WEB: Confirmación de reservas</b>
---

**L.O. 15/1999 (LOPD):** Sus datos personales están incorporados a un fichero de AGROTURISMO CA'N GAIÀ (TUCIS, S.L.) para la tramitación de su reserva. Sus datos personales han sido proporcionados, bien directamente por usted, bien por la persona o la agencia que se encargó de tramitar la reserva por su cuenta. Usted consiente expresamente que sus datos bancarios sean utilizados para atender a las posibles penalizaciones ante cancelaciones o no presentación fijados en las condiciones de la tarifa. La tramitación de sus reservas implica necesariamente el tratamiento antes señalado, por lo que no se podrá llevar a cabo el proceso en caso de oposición al mismo. Usted puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante escrito acompañado de una copia de su Documento de Identificación y remitido a nuestro domicilio en Sexta Volta, nº170, 07200 S'Horta - Felanitx (Illes Balears), España. Más información sobre nuestra política de privacidad en [www.cangaia.com](http://www.cangaia.com)

En caso de detectar eventuales errores en los datos de la reserva, le rogamos contacte inmediatamente con nosotros en la siguiente dirección de correo-e: [recepcion@cangaia.com](mailto:recepcion@cangaia.com)

<b>NOTA LEGAL Y CONDICIONES DE USO DE LA WEB</b>
--

El acceso a la web [www.cangaia.com](http://www.cangaia.com) atribuye la condición de USUARIO e implica la aceptación plena y sin reserva, desde dicho acceso y/o uso, de la presente nota legal y de la política de privacidad en su última versión, sin perjuicio de las Condiciones Generales de las reservas que, en su caso, resulten de obligatorio cumplimiento. Por ello, aconsejamos que proceda a la lectura de estos documentos, antes de utilizar las funcionalidades ofrecidas por este sitio Web, así como cada vez que acceda a él, ya que nos reservamos el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar en cualquier momento parte de estas condiciones.

El mero acceso a esta Web no supone en ningún caso la existencia de una relación comercial entre el usuario y la web.

## I. TITULAR DE LA WEB

A los efectos de lo previsto por el Art. 10 de la Ley 34/ 2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se proporciona la siguiente información sobre la titular de esta Web:

- **Titular de la Web:** TUCIS, S.L., AGROTURISMO CA'N GAIÀ (en adelante CA'N GAIÀ)
- **Domicilio social:** Sexta Volta, nº170, 07200 S'Horta - Felanitx (Illes Balears)
- **C.I.F.** B07089790
- **Datos registrales:** Inscrita en el Registro Mercantil: Palma de Mallorca, Tomo 1676, Folio 219, Hoja 13912
- **Establecimiento hotelero inscrito en el registro general de empresas, actividades y establecimientos turísticos de las Islas Baleares y en el Insular de Mallorca.**

Además del domicilio social, se pone a disposición de los usuarios los siguientes canales para dirigir sus peticiones, cuestiones o reclamaciones:

Formulario de contacto de la web  
Tel. +34 971 162 021  
Email. [recepcion@cangaia.com](mailto:recepcion@cangaia.com)

## II. CONDICIONES DE USO

**1. Introducción.** Esta página web proporciona información sobre el AGROTURISMO CA'N GAIÀ, pudiendo los usuarios enviar consultas, así como realizar reservas directamente a través de una plataforma de reservas on-line. Accediendo y utilizando esta web, usted acuerda obligarse a las condiciones que a continuación se exponen, por lo que se le recomienda que lea cuidadosamente esta sección antes de iniciar su navegación.

**2. Obligaciones de los Usuarios.** Los Usuarios se comprometen a utilizar esta Web de forma lícita, de acuerdo con lo dispuesto en las presentes condiciones y de forma que no produzcan un perjuicio en los derechos o intereses de **CA'N GAIÀ** o de terceros. A título enunciativo y en ningún caso limitativo o excluyente, el Usuario se compromete igualmente a:

- No incurrir en actividades ilegales o contrarias al orden público o a la buena fe;
- No utilizar los datos publicados en la Web para el envío de comunicaciones no solicitadas (spam).
- No introducir o difundir en la web información o contenidos falsos, engañosos, ambiguos o inexactos de forma que induzcan a error a los receptores de la información, ni tampoco difundir contenidos de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos o de los menores;
- No realizar acciones que supongan o conlleven una violación de los derechos de propiedad intelectual **CA'N GAIÀ** o de terceros;
- No provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de **CA'N GAIÀ**, de sus proveedores o de terceras personas;
- No introducir o difundir en la red virus informáticos o utilizar cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados.
- No suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de esta Web

**3. Exclusión de responsabilidad.** Esta Web se proporciona "tal como está" y su uso se realiza bajo el propio riesgo del Usuario, por lo que, ni **CA'N GAIÀ**, ni sus administradores, trabajadores, proveedores o colaboradores serán responsables por los daños, de cualquier naturaleza, directos o no, que deriven del uso de la Web, excluyendo expresamente **CA'N GAIÀ**, en toda la medida prevista por la Ley, cualquier tipo de garantías, ya sean expresas o implícitas.

**CA'N GAIÀ** no garantiza la disponibilidad y accesibilidad de la Web, si bien realizará todos los esfuerzos que sean razonables en este sentido. En ocasiones, podrán producirse interrupciones por el tiempo que resulte necesario para la realización de las correspondientes operaciones de mantenimiento.

**CA'N GAIÀ** no se responsabiliza de posibles daños derivados de interferencias, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones telefónicas motivadas por causas ajenas a la citada entidad; de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas en el centro procesador de datos, de líneas telefónicas, en el sistema de Internet o en otros sistemas eléctricos; ni tampoco de cualquier otra alteración que se pueda producir en el Software o Hardware de los Usuarios. Tampoco garantiza la ausencia de virus, malwares, troyanos u otros elementos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos o ficheros del Usuario, excluyendo cualquier responsabilidad por los daños de cualquier clase causados al Usuario por este motivo. De igual manera, **CA'N GAIÀ** no responderá por los daños causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera de su control.

Tampoco responderá de los daños y perjuicios causados por el uso o mala utilización de los contenidos de la Web, ni por las consecuencias que pudieran derivarse de los errores, defectos u omisiones en los contenidos que pudieran aparecer en esta Web proporcionados por los propios Usuarios u otros terceros. **CA'N GAIÀ** no asume obligación ni responsabilidad alguna respecto de aquellos servicios que no preste directamente.

**4. Enlaces externos.** En ningún caso **CA'N GAIÀ** asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de los enlaces pertenecientes a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y legalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente, la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

**5. Denegación de acceso.** **CA'N GAIÀ** se reserva el derecho de denegar el acceso a la Web a aquellos Usuarios que incumplan las presentes condiciones; en caso de problemas técnicos o de seguridad imprevistos; de inactividad de la cuenta durante un tiempo significativo; o en cumplimiento de un requerimiento y/o de una orden policial, judicial o administrativa.

Dicha cancelación o suspensión se realizará a exclusiva discreción de **CA'N GAIÀ** y no dará lugar a ningún tipo de indemnización.

**6. Tratamiento de datos personales.** Los Usuarios consienten el tratamiento de sus datos personales con el alcance y en los términos que se indican en nuestra política de privacidad, la cual está disponible en la home page de la Web, quedando asimismo dicha política incorporada a las presentes condiciones por referencia. En dicha política, los Usuarios encontrarán información sobre la manera de ejercitar sus derechos de acceso, cancelación y rectificación de su información personal, así como el de oposición a su tratamiento.

**7. Propiedad intelectual y derechos de autor.** Sin perjuicio de los sobre los cuales terceros ostentasen derechos intelectuales, los derechos de propiedad intelectual de la Web, el nombre de dominio, su código fuente, diseño y estructura de navegación y elementos en ella contenidos (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software, o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, etc.) son titularidad de **CA'N GAIÀ**, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma, y, en especial los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, conforme a lo previsto por la vigente Ley de Propiedad Intelectual. Quedan expresamente prohibidas la reproducción, distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta web en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de **CA'N GAIÀ** o, en su caso, de los terceros que ostenten los derechos de propiedad intelectual o de autor sobre los contenidos afectados. No obstante lo anterior, el usuario de la web podrá visualizar los elementos de esta Web e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. Aquellas entidades o personas que, previa autorización del titular de esta web, pretendan establecer un enlace con ella, deberán garantizar que únicamente permite el acceso a esta Web o servicio pero que no realiza reproducción de sus contenidos y servicios.

**8. Nulidad de las cláusulas.** En caso de que una cláusula de las presentes condiciones de uso fuese declarada nula, sólo afectará a dicha disposición o a aquella parte que así haya sido declarada, subsistiendo las condiciones en todo lo demás y teniéndose tal disposición, o la

parte afectada, por no puesta.

**9. Aceptación.** El acceso a la Web y su utilización implican necesariamente que todas y cada una de las presentes condiciones de uso son expresamente aceptadas por usted.

**10. Ley y jurisdicción aplicables.** Sin perjuicio de los derechos reconocidos a los consumidores por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, la presente web se regirá por la ley española con exclusión de sus reglas de conflicto de ley y cualquier controversia que pudiera derivarse de su utilización o de los servicios vinculados a la misma se someterá a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Mallorca, renunciando expresamente los usuarios a su fuero propio si lo tuvieran.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea dirigida a los consumidores, pudiendo estos acceder a la misma mediante el siguiente enlace: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>